

# **Altice Portugal**

ICT Coalition for Children Online  
Stakeholder's Forum

Brussels 2 July 2019



# Summary

1. Altice Portugal
2. Approach to Online Child Safety
3. Education related projects

# 1. Altice Portugal

**98,3%\***

POPULATION COVERAGE 4G

**4.5M\***

HOMES FTTH

**46%\*\***

MOBILE MARKET SHARE

**45,6%\*\***

FIXED VOICE MARKET SHARE

**74,6%\***

POPULATION COVERAGE 4G+

**38,9%\*\***

TV MARKET SHARE

**39,8%\*\***

FIXED BB MARKET SHARE

**LEADERSHIP IN ALL BUSINESSES:  
FIXED VOICE, FIXED BB, MOBILE VOICE, MOBILE BB AND  
BUNDLES**

Data \* 4Q18 (Altice press release) \*\* 2Q18 (ANACOM Report)



## 2. Approach to Online Child Safety

### Safer & Quality Services

Specially designed services for the youngsters:  
closed, controlled environments with selected content;  
safe, limited functionalities



## 2. Approach to Online Child Safety

### Safer & Quality Services

Family safety app: **MEO Safe**  
combining location, parental control and  
mobile phone safety features



Mantenha a sua família sempre  
ligada e protegida

#### Localização Familiar

Localize através do seu smartphone ou  
web em tempo real.

#### Geo-Fencing

Crie áreas de segurança para os  
membros da sua família.

#### Notificações

Receba alerta quando os membros da  
sua família chegam ou saem das áreas  
de segurança.

#### Check-In

Faça Check-In para que os seus amigos  
saibam onde está.



#### Botão de alerta

Envie um alerta com a sua localização  
para todos os membros da sua família.

#### Controlo parental

Ative e configure o controlo parental que  
permite restringir as apps e as chamadas  
efetuadas e recebidas.

#### Segurança Smartphone

Localize, coloque a tocar, bloqueie e  
limpe qualquer equipamento da sua  
conta em caso de perda ou roubo.

#### Multiplataforma

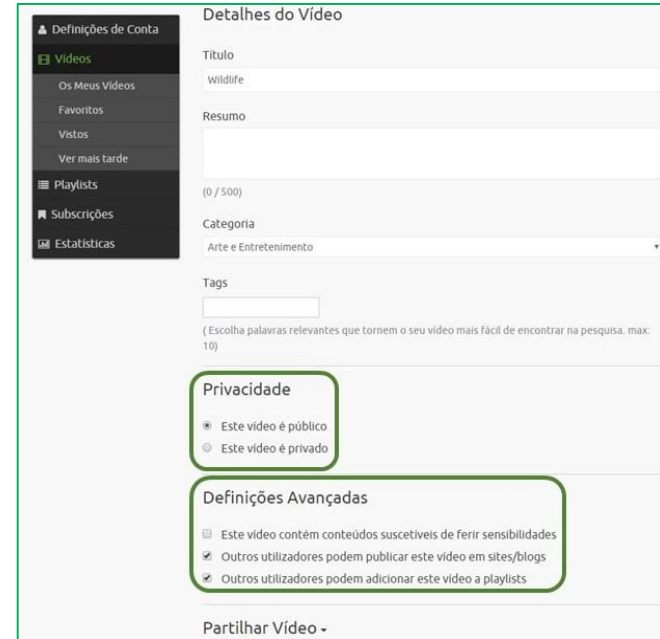
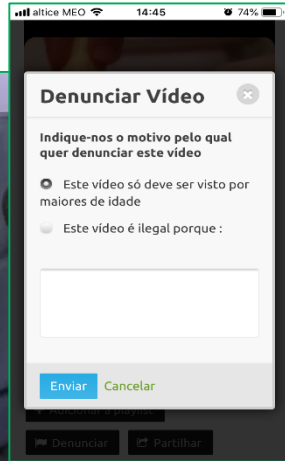
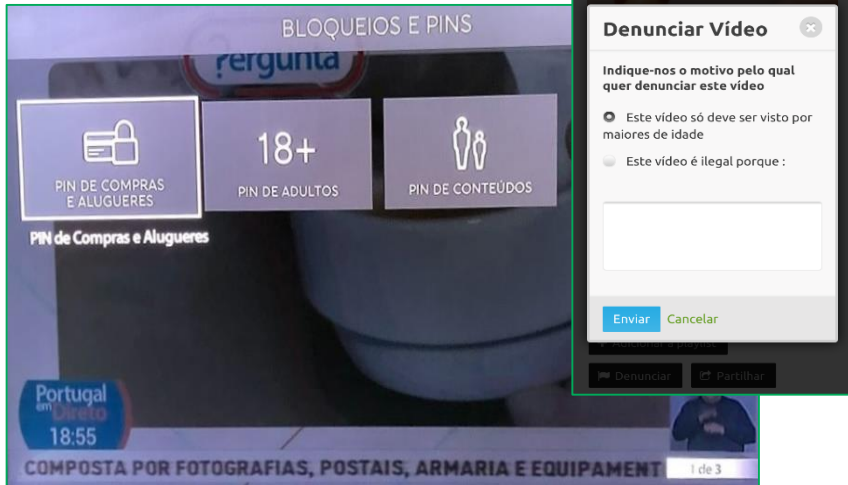
Disponível para iPhone, Android e na  
web



## 2. Approach to Online Child Safety

### Safer & Quality Services

PINs, reporting options, privacy settings and content classification options available in relevant broadband and TV services.



## 2. Approach to Online Child Safety

### Education & Awareness

Tips and advice on safety  
Good practices  
Contacts & external links  
Campaigns & events  
**Comunicar em Segurança**



CONSÓRCIO DO CENTRO INTERNET SEGURA

FCT Fundação para a Ciência e a Tecnologia  
REPÚBLICA PORTUGUESA  
Icuj  
APAV Apoio à Víctima  
altice  
FUNDAÇÃO PT  
Microsoft

SIGA-NOS EM

Atendimento Online > FALE CONNOSCO > Denuncie Online >

Linha Alerta 800 200 212

Co-financiado pela União Europeia  
O Mecanismo Inteligente da Europa

Contatos Serviços Segurança Condições de Utilização Política de Privacidade

### AJUDASAPO

Support a Crianças Portal SAPO

Atenção: Segurança >

#### Segurança

Páginas relacionadas com o tema da Segurança:

- Dicas gerais
- Guia de utilização
- Condições de utilização
- Guia de cookies
- Contatos
- Contatos SAPO
- Outros Contactos/links

Atenção: Segurança >



ARTE E CULTURA EDUCAÇÃO EMPREENDEDORISMO INTERVENÇÃO SOCIAL

Des Especiais e Tecnológicas Promoção de Educação

#### Pais e educadores

A segurança online de menores é um tema cada vez mais pertinente e no qual todos devem participar no sentido de garantir experiências positivas e uma melhor cidadania digital.

As redes sociais tornaram-se muito populares. Os jovens tornaram-se sofisticados na forma como usam as apps, redes sociais, sites e jogos, e nos diversos dispositivos que utilizam como sejam os smartphones, tablets ou consolas de jogos.

## 2. Approach to Online Child Safety

### Cooperation and Self-regulation





### 3. Education related projects – Comunicar em Segurança

**Comunicar em Segurança (“Communicate safely”)** – Objective: Promote ICT competences

- Volunteering program promoted by Altice Foundation, pilot 2008-2009
- Alert the educational community for a safe and responsible use of information technologies, including Internet, smartphones and social media

1) awareness sessions in class

2) theater play

3) online resources (videos, games, animations, guides, contacts, links...)

**Partnerships** – PSP (Police); Safer Internet PT Consortium, ANPRI (Nat. Assoc. of Computer Teachers), RBE (School Library Network)

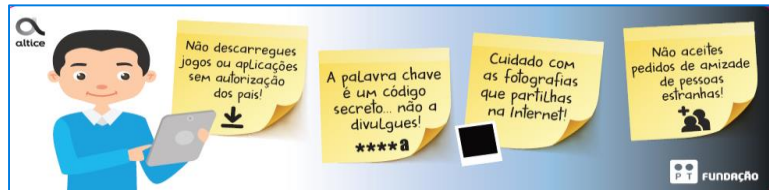


### 3. Education related projects – Comunicar em Segurança

#### 1) awareness sessions in class

- Altice Volunteers + PSP officers
- Contents structured by year (all cycles)
- Extended to parents + senior population
- Parental controls
- Privacy
- Passwords
- Digital ID
- Sharing of personal data and photos
- Cyberbullying
- Healthy usage
- Device security
- Apps and games installation

Carateres Especiais	Frase Mistério	Vários sites Passwords diferentes
Laranja =  @r@nj@ Ananas = @n@n@s  Un!vEr\$u Universo P@nEt@ Planeta	Euououue2016# ↓ Eu sou português mu!toEstudoeu! ↓ Eu estudo muito	MACACO f FM@C@CU PME@C@CU EM@C@CU



2018-19:  
254 sessions  
7.536 students  
57 schools  
47 volunteers

### 3. Education related projects – Comunicar em Segurança

#### 2) theater play

2018-19:  
45 sessions  
11.122 students

**Não  
faças  
aos  
outros...!**

Com Pedro Górgia, Alexandre Silva  
e Vicente Morais



Uma peça de teatro sobre  
Bullying e Cyberbullying

Comunicar em segurança  
<http://comunicaremseguranca.sapo.pt>

**O que  
estás a  
fazer?!**

Com Pedro Górgia, Alexandre Silva  
e Vicente Morais



Uma peça de teatro sobre  
uso seguro e correto da Internet

Comunicar em segurança  
<http://comunicaremseguranca.sapo.pt>

**Like?**  
Um clique  
pode mudar  
a tua vida...

Com Pedro Górgia,  
Alexandre da Silva  
e  
Vicente Morais




Uma peça de teatro sobre  
privacidade e partilha na Internet



A TUA MARCA NA NET



 Co-financiado pela União Europeia  
O Mecanismo Interligar a Europa

# 3. Education related projects – Comunicar em Segurança

## 3) online resources

animations and games addressing online safety behaviors

- Installing apps
- Digital ID
- Using ICT for learning
- Healthy equipment usage
- Fraud, Virus
- Sharing personal data and photos
- Passwords

- Online shopping
- Malware
- Ransomware
- PC security
- Public WiFi

@ Altice Foundation website  
SAPO Videos Channel  
YouTube Channel

Novas Animações para 1 e 2 ciclo  
Canal Youtube

INSTALAÇÃO DE APPS  
USO DA INTERNET NA APRENDIZAGEM  
IDENTIFICAÇÃO DE APPS  
USO DE SERVIÇOS DE FOTOGRAFIA  
PARTILHA DE DADOS PESSOAIS E FOTOGRAFIAS  
ESQUEMAS DE FRAUDE E VIRUS  
PASSWORDS

COMPRAS ONLINE  
MALWARE  
RANSOMWARE  
SEGURANCA NO PC

Comunicar em Segurança  
29 subscribers

Carregamentos REPRODUZIR TODOS

1 ciclo Capuchinho Vermelho 5:23  
Comunicar em Segurança Facebook 142 visualizações · Há 1 ano  
WIFI 154 visualizações · Há 1 ano  
MALWARE 73 visualizações · Há 1 ano  
SEGURANCA NO PC 260 visualizações · Há 1 ano

SAPOVÍDEOS

WIFI

MEO | Kanal

Comissário Segurança

Comunicar em Segurança  
955869

## 3. Education related projects – Comunicar em Segurança

### 3) online resources

#### Minuto Seguro (“Safe Minute”)

A set of 50 1-minute episodes with tips on safety for educators and youngsters.

@ Altice Foundation website

SAPO Videos channel;

MEO KANAL <http://kanal.pt/955868>



The screenshot shows the SAPO Vídeos search results page for the query "minuto seguro". The page displays 76 results, with the first row showing four video thumbnails. Each thumbnail includes a duration, a video player preview, the title "MINUTO SEGURO", the channel name "comunicaremseguranc", the upload date "12 Feb 2013", and the number of views.

Duration	Thumbnail Description	Title	Channel	Date	Views
01:07	Man in a dark shirt speaking	MINUTO SEGURO	comunicaremseguranc	12 Feb 2013	231 Visualizações
01:14	Man in a dark shirt speaking	MINUTO SEGURO	comunicaremseguranc	12 Feb 2013	229 Visualizações
01:12	Man in a dark shirt speaking	MINUTO SEGURO	comunicaremseguranc	12 Feb 2013	258 Visualizações
01:12	Cartoon interface with a speech bubble	MINUTO SEGURO	comunicaremseguranc	12 Feb 2013	362 Visualizações
01:11	Man in a dark shirt speaking	MINUTO SEGURO	comunicaremseguranc	12 Feb 2013	324 Visualizações
00:52	SAPO logo on a screen	MINUTO SEGURO	comunicaremseguranc	12 Feb 2013	290 Visualizações
01:14	Man in a dark shirt speaking	MINUTO SEGURO	comunicaremseguranc	12 Feb 2013	1550 Visualizações
01:26	Man in a dark shirt speaking	MINUTO SEGURO	comunicaremseguranc	12 Feb 2013	250 Visualizações



## 3. Education related projects – Comunicar em Segurança

### 3) online resources

“**Eu faço como diz o Falco!**” (“I do as Falco says!”)  
digital series

PSP project “Eu faço como diz o Falco!” is a collection of 10 printed short stories, read by police officers in the classroom, addressing behavioral and safety issues to children of preschool and 1st cycle.

Altice Portugal supported the production and the development of a digital version.

@ in all Altice Portugal and PSP platforms, such as [SAPO Videos](#), MEO Kanal, and PSP websites and social network profiles.





### 3. Education related projects – Comunicar em Segurança

#### *Main indicators, aggregate 2008-2019*



3.288 schools



453.536 students



11.929 sessions



786 volunteers



418 theatre sessions, 570.120 viewers

*Solidarity campaign: 26.225€*

### 3. Education related projects – Khan Academy

#### Khan Academy Promotion of skills to stimulate school success

Altice Foundation has a partnership with Khan Academy which allow us to translate and adapt, to Portuguese, educational content offered by this North American organization.



Khan Academy US offers practice exercises, instructional videos, and a personalized learning dashboard that empowers learners to study at their own pace in and outside the classroom.

Khan Academy tackles **math, science, computer programming, history, art history, economics, and more.**

#### **Platform**

23,500 exercises

1.450 videos + math tips, basic education

Around 50,000 users

9.2 million minutes usage

#### **Online (YouTube, SAPO Videos)**

Around 2,300 videos (mathematics, physics, chemistry and biology) – soon also in the platform

Around 2.5 million views

### 3. Education related projects – Special needs centers

Promotion of school inclusion and **ICT accessibility**

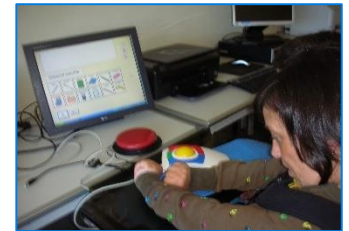
**2019 Goal:** creation of 5 more “resource centers”, reaching 100 new students

Centers open to the community, in institutions and school libraries, equipped with new support technologies appropriate to each type of disability or incapacity.

**Digital inclusion** - These targeted solutions enable people with special needs to access school, professional and social activities.

Total active centers – 256

Total beneficiaries – 37.000

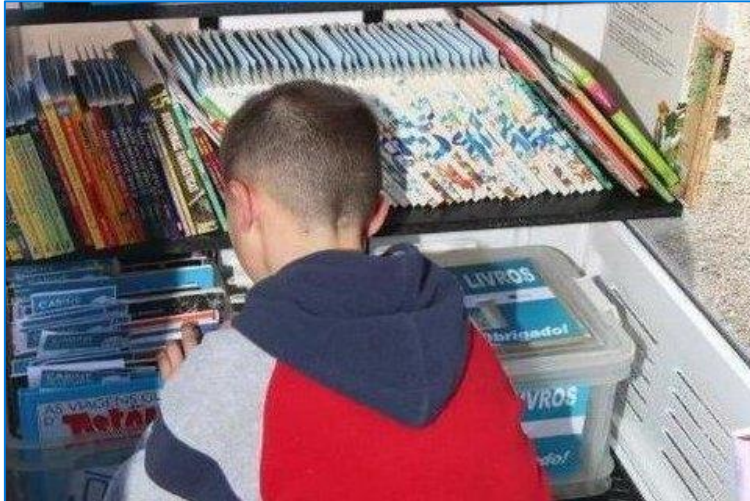




### 3. Education related projects – Reading telephone booths

80 and counting...

Transforming telephone booths into reading booths through partnerships with municipalities or art schools, with the aim of perpetuating heritage and fostering culture and art.





**“There are many problems, but I think there is a solution to all these problems; it's just one, and it's education.”**

Malala Yousafzai

[pedro-v-goncalves@telecom.pt](mailto:pedro-v-goncalves@telecom.pt) | [www.telecom.pt](http://www.telecom.pt) | <https://fundacao.telecom.pt>